

Про стан надання адміністративних послуг населенню Бурштинської територіальної громади

Заслухавши керівника ЦНАП Світлану Видай, керуючись пп.11 п1. ст. 26 та на виконання п.1. ст. 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет вирішив

1. Інформацію про стан надання адміністративних послуг населенню Бурштинської територіальної громади взяти до відома.
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Надію Кицелу.

Міський голова

Василь АНДРІЄШИН

Підготувала
Керівник ЦНАП

Світлана Видай 16.09.2022

Погоджено
Керуючий справами
Виконкому

Надія Кицела 16.09.2022

Юридичний відділ

Марія Михайлишин 16.09.2022

Інформація про стан надання адміністративних послуг населенню Бурштинської територіальної громади

Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради – постійно діючий робочий орган Бурштинської міської ради, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг, а також через представників суб'єктів надання адміністративних послуг відповідно до узгоджених рішень, меморандумів тощо.

У межах функцій, покладених на ЦНАП, було заплановано розширення спектру послуг, що надаються через Центр, а також поліпшення якості їх надання. Серед першочергових завдань роботи Центру у 2022 році вдалося запровадити:

- електронну систему документообігу ІС "ВУЛИК" у віддалених робочих місцях ЦНАП;
- розширено перелік послуг до 324;
- відновлено роботу з Південно-Західним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м.Івано-Франківськ) про співпрацю з питань надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації громадських формувань та статутів територіальних громад та державної реєстрації актів цивільного стану для забезпечення комплексного надання послуг.

До співпраці із ЦНАП залучено суб'єктів надання адміністративних послуг для задоволення потреб жителів м. Бурштин та с. Вигівка: земельно-екологічний відділ; відділ соціального захисту населення; сектор архітектури та містобудування; відділ державної реєстрації; управління ПФУ України в Івано-Франківській області, Галицька районна філія Івано-Франківського обласного центру зайнятості.

У ЦНАП суб'єкти звернень мали можливість отримати 310 адміністративних послуг, з них послуг міської ради 72, послуг територіальних органів ЦОВ – 177, послуг соціального характеру 61. Також надавались 12 послуг Пенсійного фонду України.

Протягом 8 місяців 2022 року до ЦНАП Бурштинської міської ради звернулось 6205 суб'єктів звернень для отримання адміністративних послуг:

реєстрації місця проживання/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 846 , Державної міграційної служби – 923, Держгеокадастру – 200, послуги соціального характеру- 1120, «місцеві послуги»-797, архітектурно-будівельні -92, ДРАЦС-18, держпродслужби-6, житловий фонд- 1747, бджільництво-3 та інші

Надано понад 8000 консультацій, в тому числі в телефонному режимі, через офіційну сторінку у Facebook та електронною поштою.

Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

З метою забезпечення зручного та безпечного перебування відвідувачів на території ЦНАП, встановлено лавки та місця для паркування автотранспорту.

Серед першочергових завдань роботи Центру у 2022 році є:

- впровадження електронної системи документообігу СЕВ ОБВ в повному обсязі;
- залучення якомога більше суб'єктів надання адміністративних послуг до співпраці із ЦНАП, для задоволення потреб жителів громади;
- встановлення ознакування для маломобільних відвідувачів ЦНАП;
- укладання договору з ГО «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху «УКРАЇНСЬКЕ ТОВАРИСТВО ГЛУХИХ» (ГО «УТОГ»)

В цілому, Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради і надалі працюватиме над розширенням переліку своїх послуг, підвищенням якості обслуговування та використанням у своїй роботі сучасних інформаційних технологій, а також забезпеченням сприятливих умов розвитку і спрощенням процедур надання адміністративних послуг.

Керівник ЦНАП

Світлана ВИДАЙ

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

До проекту рішення виконкому від _____ № _____

1. Обґрунтування необхідності прийняття рішення.

На виконання Плану роботи виконавчого комітету міської ради на друге півріччя 2022 року

2. Загальна характеристика та основні положення проекту рішення.

Звітування перед виконкомом на виконання Плану роботи виконавчого комітету міської ради на друге півріччя 2022 року

3. Нормативно-правова база в даній сфері правового регулювання.

пп.11 п1. ст. 26 та п.1. ст. 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»

4. Фінансово-економічне обґрунтування.

-

5. Доповідач на пленарному засіданні.

Керівник ЦНАП Світлана Видай