

Від 10.05.2022

№ 81

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Бурштинської міської
ради за 2021 рік**

Розглянувши довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Бурштинської міської ради за 2021 рік, відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права громадян на звернення, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, керуючись Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації» та Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради вирішив:

1. Довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Бурштинської міської ради за 2021 рік (додається) взяти до відома та скерувати в структурні підрозділи міської ради, в старостинські округи, комунальні підприємства для вжиття відповідних заходів.

2. Секретарю ради, першому заступнику міського голови, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів влади, керуючому справами виконкому міської ради, керівникам структурних підрозділів виконкому :

- забезпечити дотримання Інструкції з діловодства;
- постійно вживати дієвих заходів щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в частині забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, забезпечувати проведення особистих прийомів громадян посадовими особами за встановленими графіками;
- в роботі зі зверненнями громадян пріоритетними вважати розгляд звернень від інвалідів і учасників бойових дій /війни, УПА, ООС/, ветеранів праці/військової служби/, громадян, які потерпіли внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей та громадян інших пільгових категорій, що потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи виконавчої влади;
- вжити невідкладних заходів щодо недопущення випадків порушень термінів розгляду звернень громадян, інформаційних запитів, надання необґрунтованих і неповних відповідей на них, безпідставної передачі розгляду документів іншим органам;
- проводити аналіз звернень громадян, постійно здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань громадян з метою упередження надходження повторних звернень.

3. Начальнику загального відділу Марії Яцик:

- посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян, інформаційних запитів структурними підрозділами міської ради і виконкому згідно чинного законодавства, надання обґрунтованих відповідей, вносити відповідні пропозиції щодо поліпшення та удосконалення цієї роботи;
- надавати методичну допомогу щодо організації роботи із зверненнями громадян та інформаційних запитів відповідно до вимог чинного законодавства України;
- щомісячно інформувати міського голову Василя Андрієшина про стан роботи із зверненнями громадян.

4. Рішення виконавчого комітету Бурштинської міської ради від 29.09.2021 №174 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за перше півріччя 2021 рік» вважати виконаним та зняти з контролю.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Надію Кицелу.

Міський голова

Василь АНДРІЄШИН

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Бурштинської міської ради за 2021 рік

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Бурштинської міської ради є пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямована лише на поліпшення якості розгляду звернень і безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян. Першочергова увага приділена вирішенню питань пільгових категорій та не захищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

За 2021 рік до виконавчого комітету Бурштинської міської надійшло 828 звернень, що на 147 більше в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року. З них: надійшло поштою – 731 звернень; засобами електронного зв'язку – 15; на особистому прийомі зареєстровано – 97; через органи влади – 94. Зокрема з «гарячої» лінії голови Івано-Франківської облдержадміністрації надійшло 83 звернення, з відділу роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської облдержадміністрації -- 11 звернень. А також 1 звернення надіслано від Державної екологічної інспекції.

Протягом 2021 року зареєстровано 106 колективних звернень, що складає 12,8 % від загальної кількості звернень. У порівнянні з аналогічним періодом попереднього року кількість таких звернень збільшилась на 55 (у 2020 році – 51). Загальна кількість громадян у колективних зверненнях становить 1754 осіб.

Кількість повторних звернень, що надійшли у 2021 році, в порівнянні з минулим роком, зменшилась на 2 і становить 7 звернень або 0,8 % від їх загальної кількості.

Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшла значна частина звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема:

- за категоріями громадян від: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 3, дітей війни – 3, учасників АТО – 2, осіб з інвалідністю I, II, III групи – 20, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 8, ветеранів праці – 2 та інші;
- за соціальним станом від: пенсіонерів – 146, робітників – 76, працівників бюджетної сфери – 50, підприємців – 29, безробітних - 102 та інші.

Протягом року у своїх зверненнях громадяни порушили 828 питань різної тематики. Традиційно основним питанням є **питання комунального господарства** – 241, або 29,1% від загальної кількості питань (у 2020 році надійшло 158 звернень). Найчастіше в цій тематичній групі порушувалися питання щодо ремонту та експлуатації багатоквартирних будинків, їхніх комунальних мереж, якості житлово-комунальних послуг, тарифної політики та вартості житлово-комунальних послуг, благоустрою прибудинкових територій, а також ремонту місцевих доріг, відновлення вуличного освітлення та ін.

Як показує аналіз, друге місце за актуальністю питань посідають звернення з **питань земельних відносин** – 105 звернень або 12,7% від загальної кількості питань, що в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року збільшилися на 64 звернення (за 2020 рік - 41). В цій тематичній групі громадяни порушували питання щодо погодження суміжних меж земельних ділянок, а також різних питань щодо виділення та приватизації земельних ділянок

Третє місце займають звернення з **питання соціального захисту**. За цією тематикою зареєстровано 43 звернення або 5,2% від загальної кількості, що на 14 менше в порівнянні з минулим роком. Пріоритетним для громадян були питання щодо надання грошової допомоги на лікування, а також про надання роз'яснень щодо соціальних виплат, призначень субсидій.

У 2021 році надійшло 17 звернень з **питань із забезпечення законності та охорони правопорядку** або 2,1% від загальної кількості (у 2020 році -13).

З **житлових питань** зареєстровано 11 звернень, що в порівнянні з минулим 2020 роком зменшилося на 18 та становить 1,3% від загальної кількості питань. Громадяни найчастіше зверталися з питань: надання соціального житла та поліпшення умов проживання тощо.

Загалом за підсумками розгляду звернень надано 290 аргументованих роз'яснень з посиленням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених проблем, вирішено позитивно 438 звернень, відмовлено у задоволенні 16 звернень. Переслано за належністю відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян» 16 звернень, решта – 68 звернень перебувають у стадії розгляду.

З метою забезпечення інформованості громадськості про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному сайті міської ради у розділі «Звіти про виконання запитів та звернень» (<https://burshtyn-rada.if.gov.ua/zvity/>) щоквартально оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, а також розміщено контактну інформацію, яким чином громадянину звернутися до Бурштинської міської ради, графіки особистого прийому громадян керівництвом міської ради.

Підсумки роботи із зверненнями громадян в Бурштинській міській раді у I півріччі 2021 року розглянуто 29.09.2021 року на засіданні виконавчого комітету Бурштинської міської ради, прийняте відповідне рішення. Керівниками структурних підрозділів міської ради проведена відповідна робота щодо виконання пунктів прийнятого рішення та здійснений контроль за станом їхнього виконання.

Керуючий справами виконкому

Надія КИЦЕЛА

Підготував: _____ Лариса Сьома

Погоджено: _____ керуючий справами

_____ загальний відділ

_____ юридичний відділ