

**УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ**  
про звернення громадян, що надійшли до Бурштинської міської ради у першому півріччі 2020 року

Перше півріччя	№	у тому числі:									№	Перше півріччя		
		Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 – гр.1.9)												
255	206	1.1	Надійшло поштою								255			
	21	1.2	На особистому прийомі								253			
	0	1.3	Через уповноважену особу								1			
	23	1.4	Через органи влади								0			
	0	1.5	Через засоби масової інформації								4			
	1	1.6	Від інших органів, установ, організацій								0			
	4	1.7	Засобами електронного зв'язку								0			
	0	1.8	Засобами телефонного зв'язку								0			
	0	1.9	Електронна пошта, що не набрала необхідну кількість голосів								2			
	0	1.9	Електронна пошта, що не набрала необхідну кількість голосів								255			
255	253	2.1	Первинне					253	2.1	Первинне				
	1	2.2	Повторне					1	2.2	Повторне				
	1	2.3	Дублетне					1	2.3	Дублетне				
	0	2.4	Неодноразове					0	2.4	Неодноразове				
	0	2.5	Масове					0	2.5	Масове				
255	249	3.1	Пропозиція (зауваження)				249	3.1	Пропозиція (зауваження)					
	6	3.2	Заява (клопотання)				6	3.2	Заява (клопотання)					
	6	3.3	Скарга				6	3.3	Скарга					
232	100	4	Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1 + гр.4.2)				232	4	Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1 + гр.4.2)					
	132	4.1	Чоловіча			100	4.1	Чоловіча			132			
255	232	4.2	Жіноча			132	4.2	Жіноча			255			
255	232	5	Всього звернень за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1 – гр.5.3)				255	5	Всього звернень за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1 – гр.5.3)					
23	232	5.1	Індивідуальне				232	5.1	Індивідуальне					
0	23	5.2	Колективне (всього)				23	5.2	Колективне (всього)					
0	0	5.3	Анонімне				0	5.3	Анонімне					
255	232	6	Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.5)				255	6	Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.5)					
	0	6.1	Телеграма			232	6.1	Телеграма			0			
232	232	6.2	Лист			232	6.2	Лист			232			
21	21	6.3	Усне			21	6.3	Усне			21			
2	2	6.4	Електронне			2	6.4	Електронне			2			
0	0	6.5	Петиція			0	6.5	Петиція			0			

Перше півріччя	№	з них від:											
		Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1 – гр.7.23)											
232	0	7.1	Учасників війни										
	5	7.2	Дітей війни										
	0	7.3	Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни										
	1	7.4	Осіб з інвалідністю внаслідок війни										
	1	7.5	Учасників бойових дій										
	0	7.6	Ветеранів праці										
	0	7.6.1	Ветеран військової служби										
	2	7.7	Осіб з інвалідністю I групи										
	6	7.8	Осіб з інвалідністю II групи										
	2	7.9	Осіб з інвалідністю III групи										
	0	7.10	Дітей з інвалідністю з дитинства										
0	7.11	Одиноких матерів											
1	7.12	Матерів-героїнь											
5	7.13	Багатодітних сімей											
0	7.14	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи											
0	7.15	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС											
0	7.16	Героїв України											
0	7.17	Героїв Радянського Союзу											
0	7.18	Героїв Соціалістичної Праці											
0	7.19	Дітей											
206	7.20	Інших категорій											
2	7.21	Учасник АТО											
0	7.22	Член сім'ї загиблого											
1	7.23	Переселена або внутрішньо переміщена особа											

Перше півріччя	№ п/п	з них від:											Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 – гр.9.7)	з них:									
		Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 – гр.8.12)	Пенсіонерів	Пенсіонер з числа військовослужбовців	Робітників	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учні, студентів		Службовців релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена	Журналіст	Інших	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)
232	8	8.1	8.1.2	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11.1	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7
		86	1	22	0	10	0	0	14	27	7	0	0	0	65	255	159	3	36	0	1	0	56

Перше півріччя	№ п/п	у тому числі:																										
		Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 – гр.240)	Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язу	Економічної, лісової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва підприємств	Фінансової, податкової, митної політики	Соціальної політики Соціального захисту населення	Праці і заробітної плати	Охорони праці та промислової безпеки	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, забезпечення законності	Сім'ейної та гендерної політики	Молоді. Фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності негромадянських органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Діяльність підприємств та установ	Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою
255	II	010	020	030	040	050	060	070	070.1	080	090	100	110	120	130	130.1	140	150	160	170	180	190	200	210	210.1	220	230	240
		0	20	1	44	4	24	2	0	2	42	14	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	92

Міський голова

Роксолана Джура