



**Бурштинська міська рада
Івано-Франківської області**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

від 29.01.2016 р.

№ 04

**Про стан роботи із зверненнями
громадян за 2015 рік**

Розглянувши інформацію начальника загального відділу міської ради М.Яцик про стан роботи із зверненнями громадян за 2015 рік, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права громадян на звернення, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, керуючись Законом України "Про звернення громадян", Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та Законом України "Про доступ до публічної інформації", виконком міської ради вирішив:

1. Інформацію про роботу із зверненнями громадян за 2015 рік у виконавчому комітеті міської ради за звітний період взяти до уваги /інформація додається/.
2. Заступникам міського голови, секретарю ради, керуючій справами виконкому міської ради, керівникам структурних підрозділів виконкому :
 - забезпечити дотримання Інструкції з діловодства за зверненнями громадян;
 - постійно вживати дієвих заходів щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в частині забезпечення реалізації конституційних права громадян на письмове звернення та особистий прийом, забезпечувати проведення особистих прийомів громадян посадовими особами, за встановленими графіками;
 - в роботі зі зверненнями громадян пріоритетними вважати розгляд звернень інвалідів і учасників бойових дій, учасників війни, учасників УПА, учасників АТО, ветеранів праці, пенсіонерів, громадян, які мають високі урядові нагороди, постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, самотніх матерів та малозабезпечених самотніх громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи вищої влади, а також переважно ті, які надходять на «гарячу» телефонну лінію Урядового контактного центру;
 - вжити невідкладних заходів щодо недопущення випадків порушень термінів розгляду звернень громадян, надання необґрунтованих і неповних відповідей на звернення громадян, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

- проводити аналіз звернень громадян, постійно здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців міста з метою упередження надходження повторних звернень.

3. Начальнику загального відділу М.Яцик:

- посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян структурними підрозділами міської ради і виконкому згідно чинного законодавства, надання обґрунтованих відповідей, вносити відповідні пропозиції щодо поліпшення цієї роботи;

- надавати методичну допомогу щодо організації роботи із зверненнями громадян, відповідно до вимог чинного законодавства України;

- щомісяця на оперативних нарадах у міського голови Р.Джури доповідати про стан роботи із зверненнями громадян та з документами.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконкому С.Видай.

Міський голова

Роксолана Джура

Інформація про роботу із зверненнями громадян за 2015 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Закону України «Про доступ до публічної інформації» протягом 2015 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

За звітний період в загальному відділі виконавчого органу міської ради зареєстровано 823 звернення громадян м. Бурштин та с. Вигівка, 19 запитів на отримання публічної інформації. Видано 599 довідок на усні звернення громадян.

Від жителів міста через органи влади вищого рівня до виконкому міської ради за 9 місяців 2015 р. надійшло 96 звернень (7 звернень з відділу роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської ОДА та 89 звернень із Урядової гарячої лінії). В цих зверненнях порушувалися питання про надання автобуса для перевезення дітей до школи, про виділення матеріальної допомоги, про нарахування субсидій, про виділення житла, про роботу телефонної станції швидкої невідкладної медичної допомоги, про функціонування державних аптек, про відновлення діяльності автобусної станції м. Бурштин.

На протязі звітного періоду надійшло 56 колективних звернень, в яких порушувалися питання про облаштування пішохідних доріжок, про благоустрій прибудинкової території, про ремонт доріг, про функціонування ліфта в міській лікарні, про подачу гарячої води в приміщення мешканців будинку № 20 по вул. Січових Стрільців, про розроблення проекту землеустрою с. Вигівка.

Основними питаннями, що порушуються громадянами у зверненнях є :

- земельні – 303 звернення;
- соціального захисту – 140 звернень;
- житлової політики – 102 звернення;
- комунального господарства – 87 звернень;
- будівництва та підприємництва – 63 звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 16 звернень;
- екології – 13 звернень;
- інші – 99 звернень.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» телефонна лінія, за допомогою якої мешканці міста можуть звертатися до міського голови з повсякденними запитами та життєвими потребами. За звітний період таких звернень не поступало.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, учасники бойових дій, учасники війни, учасники УПА, учасники АТО, пенсіонери, багатодітні сім'ї, самотні матері, особи, які постраждали в наслідок аварії на ЧАЕС, особи внутрішньо переміщені зі східних областей України, на території яких проходить антитерористична операція та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень до інших органів влади. Приймаються заходи по недопусканню фактів порушень термінів розгляду звернень громадян, вчасного інформування заявників про вирішення питань. Міським головою 10.03.2015 року прийнято розпорядження № 45 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян» і затверджено графік щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради, 30.03.2015 року прийнято розпорядження № 55 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян».

Питання організації роботи із зверненнями громадян і надалі перебуватиме на постійному контролі у виконавчому комітеті Бурштинської міської ради.