

Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг за 2017 рік

Для якісного надання адміністративних послуг громадянам нашого міста функціонує Центр надання адміністративних послуг (рішення Бурштинської міської ради від 28.11.2014 № 09/47-14).

Протягом 2017 року проводилися заходи щодо приведення роботи ЦНАП у відповідність до вимог Закону України «Про адміністративні послуги». В зв'язку з цим було прийнято Рішення сесії міської ради від 28.04.2017 року №18/30-17 «Про затвердження Переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг у новій редакції».

Згідно прийнятого рішення сесії в ЦНАПі надаються **83 послуги** різноманітного характеру, в зв'язку з цим оновлено інформаційний стенд із зразками відповідних документів та інформацією в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги.

Зокрема, передбачено послуги:

- Державної міграційної служби;
- послуги управління містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства;
- послуги управління соціального захисту населення;
- послуги Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб;
- послуги служби у справах дітей;
- послуги Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській обл.;
- послуги Головного територіального управління юстиції в Івано-Франківській області;
- виконавчого комітету Бурштинської міської ради.

З повним переліком послуг, що надаються через Центр, можна ознайомитись на **сайті** Бурштинської міської ради, де розміщена сторінка ЦНАП з діючими інформаційними картками кожної послуги; зазначений перелік документів, необхідних для надання конкретної адмінпослуги, терміни надання послуги; номери рахунків для платних послуг; взірці заяв; нормативно-правові акти, якими керується ЦНАП та багато ін. корисної інформації, яка постійно оновлюється. Є можливість завантажити бланк заяви та звертатись до Центру вже з повним пакетом документів.

Щоквартально 2017 року ЦНАП звітував Департаменту регіонального економічного розвитку облдержадміністрації про надання адміністративних послуг відповідно до встановлених форм.

За 2017 рік роботи через Центр надано **2 381 адміністративних послуги**, а саме: Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – **1152**, Державної міграційної служби - **479**, містобудування і архітектури - **27**, Держгеокадастру – **713**, Головного територіального управління юстиції – **10**. Зареєстровано **2** відмови у наданні адміністративних Головного територіального управління юстиції в Івано-Франківській області та **1** відмова у реєстрації земельної ділянки Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській області. Надано понад **4000** консультацій, в тому числі в телефонному режимі.

Також адміністратори склали **262 постанови** у вигляді попередження та **1 протокол**. Механізм надання послуг «Реєстрація місця проживання/перебування» та «Зняття з реєстрації місця проживання» через ЦНАП налагоджений та кожен день покращується.

Одним з найважливішим моментом для ЦНАПу стало затвердження Програми функціонування Центру на 2017р., яка була прийнята на 21-й сесії сьомого скликання від 23.12.2016 р. Бурштинської міської ради і для реалізації якої з міського бюджету виділили **85 тис.грн.** З них реалізовано **41 843,42 грн**, а саме було придбано:

- тумби під принтери 3 шт. – **3000 грн** (15.03.17);
- багатофункціональні швидкісні копіювальні апарати – **12474 грн** (16.03.17);
- ноутбук – **9585 грн** (березень 2017);
- папір 47 пачок – **2961 грн** (березень 2017);
- канцтовари – **1837,44 грн** (09.06.17);
- картриджі, дрібна фурнітура – **2369,64 грн** (14.06.17);
- навчання нового адміністратора Кунів І.М. та підключення до реєстрів – **766,5 грн** (14.08.17-07.11.17);
- засоби криптографічного захисту інформації 4 шт. – **2200 грн** (30.08.17);
- стільці офісні 8 шт – **2799,84 грн** (11.10.17);
- штампи встановленого взірця «З ОРИГІНАЛОМ ЗГІДНО» та «ОТРИМАНО+дата» – **680 грн** (02.11.17);
- картрідер – **1110 грн** (02.11.17);
- заправка картриджів протягом року – **2060 грн.**

Також розроблена Програма функціонування Центру надання адміністративних послуг м.Бурштина на 2018 рік (проект № 840), яка була прийнята на 42-й сесії Бурштинської міської ради сьомого скликання № 04/42-17 від 20 грудня 2017р., згідно якої було виділено кошти на придбання Робочої Станції з комплектом обладнання та встановленим спеціалізованим програмним забезпеченням для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у формі картки і організації захищених каналів зв'язку ДМС для доступу до підсистеми оформлення документів, що підтверджують громадянство та посвідчують особу, підключення до Єдиного державного демографічного реєстру (ЄДДР) Державної міграційної служби України (430 тис.грн.).

За час роботи Центру надання адміністративних послуг не надійшло жодної скарги на роботу Центру, працівники дотримуються законодавства України, зокрема Закону України «Про державну службу» та етики державного службовця.

Керівник ЦНАП

О. Мартинів