

Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради за 2018 рік

У 2018 році Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради значно розширив свої сервіси, збільшено перелік послуг, подано заявку на грантові проекти, визначено амбітні ідеї на майбутнє.

Але, кажучи про головне, що відбулося у році, що минув, варто відзначити, що 2018 став роком, коли ЦНАП м.Бурштин знайшов багато партнерів, колег та друзів серед яких експерти Програми «U - LEAD з Європою», компанія ДТЕК Бурштинська ТЕС.

Упродовж 2018 року Центр надання адміністративних послуг у місті Бурштин (надалі ЦНАП) працював над забезпеченням системи якісного надання адміністративних послуг, скороченням термінів та спрощенням процедур їх надання. Загалом ЦНАП працював над вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства, створенням позитивного іміджу міської влади. Адміністратори успішно освоїли он-лайн курс «Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП» пропонуваній Міністерством економічного розвитку і торгівлі України. Адже, основне ж завдання ЦНАП – це надання якісних адміністративних послуг, тобто все те, чого потребують громадяни щодня і з чим вони звертаються до влади.

Суттєвим елементом забезпечення якісного реагування на звернення громадян є відкритість органів виконавчої влади перед територіальною громадою міста. Цьому слугує офіційний веб-сайт Бурштинської міської ради, де регулярно оприлюднюються розпорядчі документи ради і виконкому, інформації про актуальність подій і проблем життєдіяльності міста. Функціонує сторінка ЦНАП на офіційному сайті міської ради. Вона містить перелік послуг ЦНАП, інформацію про режим роботи, його місцезнаходження, довідковий телефон, карту та адресу електронної пошти. На всі адміністративні послуги з реєстру послуг затверджені інформаційні картки (ІК), які розміщені у ЦНАП і на сайті. На сторінці ЦНАП розміщені нормативно-правові документи, положення, звіти, інформація про діяльність Центру. Актуальні новини про роботу ЦНАП розміщуються у мережі Facebook (Адмінпослуги Бурштин та ЦНАП Бурштинської міської ради).

Сьогодні у ЦНАП Бурштинської міської ради можна отримати послуги у сфері земельних відносин, будівництва, архітектури, соціального захисту населення, вклеїти фото в паспорт, здійснити реєстрацію місця проживання, а також державну реєстрацію народження, шлюбу та смерті, зареєструвати Громадську організацію. Варто зазначити, що також значна частина відвідувачів звертається за отриманням інформації та консультації як особисто так і в телефонному режимі.

Однак, основним завданням над яким працював ЦНАП в звітному періоді – це запровадження комплексного підходу до надання послуг, а саме: при реєстрації новонародженої дитини приймаються документи на реєстрацію місця проживання дитини.

В той же час кількість послуг впродовж 2018 року зростає. Станом на 1 січня 2018 року перелік послуг складає – 83 послуги. На даний час у ЦНАПі міста Бурштин надається 153 послуги, з них - 64 послуги міської ради та 89 послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Показовою є статистика роботи ЦНАП за звітний період. У рейтингу серед всіх ЦНАПів області, Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради займає 4 місце. Так, протягом 2018 року до ЦНАП Бурштинської міської ради звернулось 3000 (2017 рік – 2357) суб'єктів звернень, а саме:

- Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 1257,
- Державної міграційної служби - 358,
- Містобудування і архітектури - 41,
- Держгеокадастру – 484,
- Головного територіального управління юстиції – 5,
- Земельно-екологічного відділу – 122,
- Соціального захисту населення – 516,

-Виконавчого комітету Бурштинської міської ради – 180.

Зареєстровано 2 відмови у наданні адміністративних Головного територіального управління юстиції в Івано-Франківській області та 1 відмова у реєстрації земельної ділянки Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській області.

Надано понад **6000** консультацій, в тому числі в телефонному режимі.

Також адміністратори склали 194 **постанови** у вигляді попередження та **1 протокол**.

У 2018 році у ЦНАПі працювали 3 адміністратори та 1 керівник.

Завдячуючи злагодженій роботі адміністраторів ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг надходження до бюджету Бурштинської міської ради від надання послуг становило майже **32 000 грн**.

Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

Протягом 2018 року ЦНАП Бурштинської міської ради додав ще кілька досягнень:

- подав заявку та став переможцем відбору другого раунду Фази впровадження Програми «U-LEAD з Європою» для покращення якості надання адміністративних послуг для населення. Учасники Програми отримують допомогу на модернізацію Центрів надання адміністративних послуг, інституційну підтримку, матеріальне забезпечення Центру;

- придбана Робоча Станція з комплектом обладнання та встановленим спеціалізованим програмним забезпеченням для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у формі картки;

- адміністратори відвідали декілька зразкових ЦНАПів України, отримали досвід роботи у різних сферах діяльності центру, пройшли навчання у Державній міграційній службі з питань виготовлення паспортів;

- встановлено металеві решітки (грати) на вікна та двері для належного захисту техніки та архівних документів ЦНАП.

Окрім того, на найближчу перспективу маємо наступні амбітні цілі:

- розпочати прийом послуг щодо оформлення та видачі паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм;

- забезпечити надання супутніх послуг (ламінування, виготовлення копій, банківські послуги) у Центрі;

- запровадити надання послуг РАЦС через ЦНАП;

-організувати видачу відомостей із Державного земельного кадастру через ЦНАП;

- планується зменшення кількості документів необхідних для отримання послуги.

Основна мета - зробити процес надання послуги максимально прозорим та зручним для замовника

Керівник ЦНАП

Бурштинської міської ради

І.Кунів