

Від 15.07.2021

№ 144

**Про стан роботи із  
соціального захисту одиноких  
та працевдатних громадян,  
надання послуг надомного  
обслуговування одиноких  
перестарілих громадян**

Заслухавши інформацію начальника відділу соціального захисту населення С. Коцур про стан роботи із соціального захисту одиноких та працевдатних громадян, надання послуг надомного обслуговування одиноких перестарілих громадян, керуючись ст.34 ЗУ «Про місцеве самоврядування», ЗУ «Про соціальні послуги» та з метою забезпечення реалізації держаної політики у сфері соціального захисту населення та підвищення життєвого рівня одиноких громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, виконавчий комітет вирішив:

1. Інформацію про стан роботи відділу соціального захисту населення Бурштинської міської ради з надання соціальної послуги з догляду вдома, яка надається постійно та безоплатно, відповідно затверджених графіків роботи одиноким громадянам похилого віку та особам з інвалідністю прийняти до відома.

2. Начальнику відділу соціального захисту населення Бурштинської міської ради С. Коцур:

2.1. Активізувати проведення відповідної інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо змісту соціальних послуг та їх ефективність у вирішенні складних життєвих ситуацій.

2.2. Постійно проводити роботу по виявленню одиноких та одиноко проживаючих працевдатних громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують соціального обслуговування.

2.3. Продовжити співпрацю з громадськими організаціями міста, БО «БФ Карітас парафії священномученика Йосафата міста Бурштин».

2.4. Спільно із КНП «Бурштинська центральна міська лікарня» та КНП «Бурштинський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» забезпечити роботу по медичному обслуговуванні відповідної категорії населення, забезпечення безкоштовними пільговими рецептами відповідно до чинного законодавства.

2.5. Проводити роботу щодо забезпечення технічними засобами реабілітації осіб з інвалідністю даної категорії населення.

3. Координацію за виконання даного рішення покласти на відділ соціального захисту населення Бурштинської міської ради Світлану Коцур.

4. Контроль за виконання даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Володимира Чуйка.

**Міський голова**

**Василь Андрієшин**

## І Н Ф О Р М А Ц І Я

### Про стан роботи із соціального захисту одиноких та непрацездатних громадян, надання послуг надомного обслуговування одиноких перестарілих громадян відділом соціального захисту населення Бурштинської міської ради.

Із створенням Бурштинської територіальної громади відділом соціального захисту населення було виявлено та обстежено 159 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які перебували у складних життєвих обставинах і потребували соціального обслуговування. На даний час 114 осіб перебувають на обслуговуванні, з них:

- 88 жінок;
- 6 осіб з інвалідністю;
- 14 ветеранів війни (учасники війни, учасники бойових дій, вдови, інваліди війни);
- 25 ветеранів праці;
- 1 особа, яка постраждала внаслідок аварії на ЧАЕС.

Також ще 45 осіб перебуває на обліку для подальшого соціального обслуговування.

12 соціальних робітників у 10 населених пунктах надають соціальну послугу догляд вдома, а саме:

- Трьома соціальними робітниками у м. Бурштин обслуговується 39 осіб похилого віку;
- Соціальним робітником Дем'янівського старостинського округу обслуговується 8 осіб;
- Соціальним робітником Бовшівського старостинського округу обслуговується 8 осіб;
- Соціальним робітником Задністрянського старостинського округу обслуговується 8 осіб;
- Соціальним робітником Тенетниківського та Старомартинівського старостинських округів обслуговується 12 осіб;
- Соціальним робітником Коростовичівського старостинського округу обслуговується 6 осіб;
- Соціальним робітником Озерянського старостинського округу обслуговується 6 осіб;
- Соціальними робітниками (2 особи) Сарниківського старостинського округу обслуговується 18 осіб;
- Соціальним робітником Юнашківського старостинського округу обслуговується 9 осіб;

Даною послугою охоплена майже вся територія Бурштинської ТГ. Середнє навантаження на 3 соціальних робітників у міській місцевості становить 13 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, а у сільській місцевості на 9 соціальних робітників середнє навантаження 8 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю. Кількість відвідувань одиноких громадян соціальними робітниками за перше півріччя становить 10944. Зокрема, соціальні робітники надають такі види соціальних послуг:

- доставка води;
- придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів;
- допомога у приготуванні їжі;
- приготування їжі;
- доставка гарячих обідів з їдалень, кафе, інших закладів;
- годування для ліжково-хворих;
- допомога при консервації овочів та фруктів;
- прибирання житла;
- вологе прибирання;
- миття вікон;
- обклеювання вікон;
- прання білизни та одягу;

- прасування;
- складання одягу;
- ремонт одягу (дрібний);
- побілка кімнат;
- фарбування підлоги, вікон, дверей;
- надання інших послуг з виконання ремонтних робіт;
- прибирання у дворі;
- розчистка снігу;
- доставка дров, вугілля;
- розпалювання печей;
- підготовка присадибної ділянки;
- копання присадибної ділянки;
- здійснення посівних робіт;
- сапання, прополка городу;
- збирання врожаю;
- вмивання, обтирання, обмивання;
- вдягання, роздягання, взування;
- зміна натільної, постільної білизни;
- купання, надання допомоги при купанні;
- миття голови;
- розчісування волосся і заплітання;
- обрізання нігтів;
- допомога у користуванні туалетом;
- навчання навичкам самообслуговування;
- сприяння в отриманні засобів реабілітації;
- надання допомоги в оплаті комунальних послуг;
- виклик лікаря;
- супровід у поліклініку, стаціонарне відділення;
- відвідування у лікарні, догляд під час хвороби;
- написання листів, заяв, отримання довідок, інших документів;
- психологічна підтримка;
- надання інформації з питань соціального захисту населення;
- допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- сприяння в організації консультування із соціально-правових питань, питань отримання комунально-побутових, медичних, соціальних послуг, питань представлення й захисту інтересів у державних і місцевих органах влади;
- надання допомоги в оформленні документів;
- читання преси та ін.. літератури;
- інформаційні послуги;
- інші види послуг.

До Пасхального свята було надано натуральну допомогу (продукти харчування) яку отримали всі підопічні, які знаходяться на обслуговуванні та на обліку. Частина від ТЗОВ "Гудвеллі Україна", а інша частина від ТОВ "ЛЕМБЕРГ-АГРО". Підприємцями старостинських округів також була надана натуральна допомога.

На території м. Бурштин щоденно (крім вихідних та святкових днів) здійснюється доставка гарячих обідів з БО "БФ Карітас парафії священомученика Йосафата міста Бурштин" для 10 осіб похилого віку.

Одне з основних завдань догляд вдома – підвищення якості та доступності послуг. Відділом соціального захисту населення ведеться контроль по забезпеченню якісного та своєчасного обслуговування громадян, що знаходяться на обліку у секторі організаційно-кадрової роботи та соціального обслуговування, проводиться перевірку роботи соціальних робітників. Постійно проводиться моніторинг послуг (поточне оцінювання результатів, складання звітів). Сформовані справи підопічних для надання соціальної послуги догляд вдома. Робота соціального робітника складна, вимагає бути уважним, тактовним і терплячим, допомагаючи самотнім громадянам, особам з інвалідністю, які за час роботи стають немов рідні. Гарно без зауважень працюють соціальні робітники Бурштинської ТГ.

Згідно телефонного опитування підопічні задоволені соціальною послугою догляду вдома, що відображається покращенням емоційного, психологічного, фізичного стану отримувачів соціальної послуги. Щомісячно соціальні робітники подають звіт по послугах які вони надали за місяць.

Відділом соціального захисту населення буде продовжуватися обстеження матеріально-побутових умов проживання самотніх громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які обслуговуються відділом, та тих громадян, які перебувають на обліку для надання їм всебічної допомоги (оформлення житлово-комунальної субсидії, контроль за здійсненням профілактичних оглядів і обстежень сімейними лікарями, проведення інструктажу по безпечній експлуатації пічного опалення, тощо).

**Заступник начальника відділу  
соціального захисту населення  
Бурштинської міської ради**

**Ганна Матішин**

Автор проекту: відділ соціального захисту населення Бурштинської міської ради

Заступник начальника відділу соціального захисту населення Бурштинської міської ради

Ганна Матіїшин

Погоджено:

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради

Володимир Чуйко

Начальник загального відділу

Марія Яцик

Юридичний відділ

Андрій Пергельський

Керуючий справами виконкому

Надія Кицела