

## Проект рішення

Від 02.11.2020 р.

№ 2233

### **Про затвердження Програми «Відкрите місто - влада для людей» на 2021 рік**

З метою підвищення відкритості та прозорості роботи Бурштинської міської ради, захисту інформаційних систем міської ради, налагодження співпраці з громадянським суспільством, інформування Бурштинської територіальної громади про діяльність Бурштинської міської ради та її виконавчого комітету, а також відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування», «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», Указу президента України від 24.03.2012 №212/2012 «Про стратегію державної політики сприяння розвитку громадського суспільства в Україні та першочергові заходи щодо її реалізації», міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму «Відкрите місто - влада для людей» на 2021 рік (додається).
2. Фінансовому відділу Бурштинської міської ради (Ользі Петровській) забезпечити фінансування в межах кошторисних призначень.
3. Організаційному відділу Бурштинської міської ради (Олені Кравчишин) забезпечити координацію виконання Програми протягом 2021 року.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів влади.

**Міський голова**

**Роксолана Джура**

### **Пояснювальна записка**

Програма «Відкрите місто – влада для людей» на 2021 рік (далі – Програма) розроблена з врахуванням вимог Конституції України, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», «Про основні засади державної комунікативної політики в Україні», «Про Національну програму інформатизації» та «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про основи Національної безпеки України», «Про електронні документи та електронний документообіг», постанов Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 р. № 3 «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», постанова Кабінету Міністрів України від 06.01.2010 р. № 10, "Про затвердження Порядку залучення громадян до формування та реалізації державної політики", розпоряджень Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 № 2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», рішення міської ради від 22.02.2019 №15/68-19 «Про затвердження Положення про веб-сайт Бурштинської міської ради»

Актуальність проблеми відкритості та прозорості роботи органів місцевого самоврядування зумовлена тим, що уже відбувся процес децентралізації, що спонукає до вирішення питання побудови взаємовигідних та міцних відносин громади із органами управління та самоуправління.

У новоствореній Бурштинській територіальній громаді, як і в країні загалом, на сьогоднішній день доступ до публічної інформації відіграє важливу роль і проблема прозорості та відкритості публічного управління набуває вирішального значення для процесів підвищення довіри громадян громади до Бурштинської міської ради, зокрема та органів державної влади загалом. Зрозумілість і прозорість дій у діяльності органів місцевого самоврядування дозволяє громадянам більш усвідомлено та організовано відстоювати власні інтереси.

Програму розроблено організаційним відділом у зв'язку із необхідністю впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у поточну діяльність Бурштинської міської ради та її структурних підрозділів, забезпечення належного рівня безпеки інформаційних систем, забезпечення прозорості та відкритості роботи ради, створення механізмів реалізації права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні розпорядників публічної інформації, та інформації, що становить суспільний інтерес.

Дана Програма спрямована на розв'язання таких проблемних питань:

- підвищення рівня довіри громади до влади на основі отримання повної та всебічної інформації про її діяльність;
- відсутність фінансування для оприлюднення інформації у ЗМІ;
- оновлення веб-сайту Бурштинської міської ради;
- відсутність чітких прозорих, зрозумілих та взаємоприйнятих умов співпраці органу місцевого самоврядування з інститутами громадянського суспільства.

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади в межах кошторисних призначень на 2021 рік.

Додаток  
до проекту рішення міської ради  
від №

**Програма Бурштинської міської ради  
«Відкрите місто – влада для людей» на 2021 рік**

**Загальна характеристика програми**

1.	Ініціатор розроблення програми	Організаційний відділ міської ради
2.	Розробник програми	Організаційний відділ міської ради
3.	Відповідальний виконавець програми	Організаційний відділ міської ради
4.	Учасники програми	Організаційний відділ міської ради, структурні підрозділи, фінансовий відділ, засоби масової інформації, підрядні організації
5.	Термін виконання програми	2021 рік
6.	Перелік бюджетів, що беруть участь у виконанні програми	Бюджет міської територіальної громади
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього,	У межах коштів, передбачених у бюджеті міської територіальної громади на 2021 рік

**1. Загальні положення**

Програма «Відкрите місто – влада для людей» на 2021 рік (далі – Програма) розроблена з врахуванням вимог Конституції України, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», «Про основні засади державної комунікативної політики в Україні», «Про Національну програму інформатизації» та «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про основи Національної безпеки України», «Про електронні документи та електронний документообіг», постанов Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 р. № 3 «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», постанова Кабінету Міністрів України від 06.01.2010 р. № 10, "Про затвердження Порядку залучення громадян до формування та реалізації державної політики", розпоряджень Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 № 2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», рішення міської ради від 22.02.2019 №15/68-19 «Про затвердження Положення про веб-сайт Бурштинської міської ради»

Програму розроблено організаційним відділом у зв'язку із необхідністю впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у поточну діяльність Бурштинської міської ради та її структурних підрозділів, забезпечення належного рівня безпеки

інформаційних систем, забезпечення прозорості та відкритості роботи ради, створення механізмів реалізації права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні розпорядників публічної інформації, та інформації, що становить суспільний інтерес.

## **2. Проблемні питання, на розв'язання яких спрямована програма**

Актуальність проблеми відкритості та прозорості роботи органів місцевого самоврядування зумовлена тим, що уже відбувся процес децентралізації, що спонукає до вирішення питання побудови взаємовигідних та міцних відносин громади із органами управління та самоуправління.

У новоствореній Бурштинській територіальній громаді, як і в країні загалом, на сьогоднішній день доступ до публічної інформації відіграє важливу роль і проблема прозорості та відкритості публічного управління набуває вирішального значення для процесів підвищення довіри громадян громади до Бурштинської міської ради, зокрема та органів державної влади загалом. Зрозумілість і прозорість дій у діяльності органів місцевого самоврядування дозволяє громадянам більш усвідомлено та організовано відстоювати власні інтереси. У протилежному ж варіанті прийняття рішень, у прихованому чи обмеженому розумінні спільноти як політичні, так й управлінські рішення сприймаються громадською спільнотою як несприятливі, народ схильний підозрювати владу у неефективній роботі й корупції.

На сьогоднішній день спостерігається підвищена активність мешканців територіальної громади. Громадські організації сьогодні – головний і найбільш активний контролер будь-яких владних дій. За участю територіальної громади проводяться громадські обговорення та слухання. Стрімко зростає кількість повідомлень про мирні зібрання, акції, протести, що теж свідчить про готовність громади впливати на життя міста, виступати гідними партнерами, фахівцями у вирішенні питань місцевого значення.

Бурштинською міською радою створено умови для отримання громадянами інформації про діяльність міського голови, посадових осіб, депутатів та членів виконавчого комітету міської ради. Для цього використовуються різні форми: офіційний веб-сайт міської ради, Facebook сторінка, веб-платформа «Консультації з громадськістю», громадські слухання, е-портал «Відкрите місто», онлайн-трансляції сесій міської ради, щотижневі онлайн-коментарі міського голови, онлайн рубрики «Запитай у міського голови», електронні-звернення на сайті, портал відкритих даних (data.gov.ua). Діяльність міської влади висвітлюють також місцеві та регіональні засоби масової інформації на договірних умовах.

Офіційний веб-сайт Бурштинської міської ради був створений у 2015 році. Він містить вичерпну інформацію, відповідно до ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» Відповідно до статистики, станом на жовтень 2020 року:

- користувачів – 61 628 ( у жовтні 2018 року було – 23 824);
- перегляди сторінок – 192 753 ( у жовтні 2018 року було - 51 086).

Щороку офіційний сайт потребує структурного оновлення та постійного удосконалення на вимогу часу та відповідно до змін у законодавстві України. Модернізація офіційного сайту міської ради дозволить розширити функціональні можливості та

вдосконалим механізм інформування громади про діяльність міського голови, посадових осіб, депутатів та членів виконавчого комітету Бурштинської міської ради.

Також для функціонування сайту необхідно перебачити кошти для забезпечення провайдером телекомунікаційних послуг.

Оскільки при Бурштинській міській раді не функціонує комунальних засобів масової інформації, потрібно передбачати кошти для замовлення друкованих та відеоматеріалів і місцевих та регіональних ЗМІ.

У 2020 році закуплено необхідне технічне забезпечення для трансляції сесій міської ради онлайн на Facebook сторінці ради, що значно збільшило кількість учасників сесійних засідань, а відповідно - і рівень прозорості роботи міської ради. Проте, необхідне термінове оновлення мультимедійної системи (ноутбук, проектор) для відображення на екрані проектів рішень.

Невід'ємною частиною забезпечення відкритості і прозорості роботи міської ради є впровадження розумних сервісів, орієнтованих на підвищення ефективності, автоматизації, стандартизації процесів управління, побудові аналітично-інформаційних систем, програмно-апаратних комплексів, а також на створенні ефективних інформаційно-комунікаційних каналів, які на даний час відсутні у Бурштинській територіальній громаді. Зокрема, у 2021 році планується впровадити інформаційно-аналітичну систему «Електронна черга в школи та дитячі садки», Єдиний кабінет мешканця, веб-платформа «Онлайн-приймальня»,

На даний час у Бурштинській міській раді відсутня система електронного документообігу (СЕД). Суттєвою перевагою цієї системи є можливість якісного й точного виконання безлічі завдань документообігу та опрацювання великих обсягів документів. У СЕД повинні автоматично відслідковуватися зміни в документах, терміни їх виконання, рух, а також контролюватися всі їхні версії. Комплексна СЕД має охоплювати весь цикл діловодства - від постановки завдання на створення документа до його списання в архів.

Незадовільною є також ситуація щодо процесу поіменного голосування депутатами міської ради. На сьогоднішній день поіменне голосування здійснюється «в ручному режимі», що спричинює часті помилки під час заповнення бланків поіменного голосування, а також час проведення сесій. Тому існує потреба у придбанні сучасної електронної системи поіменного голосування, яка дасть можливість проголосувати шляхом натиснення відповідної кнопки «За», «Проти» чи «Утримався».

Таким чином, дана Програма спрямована на розв'язання таких проблемних питань:

- підвищення рівня довіри громади до влади на основі отримання повної та всебічної інформації про її діяльність;
- відсутність фінансування для оприлюднення інформації у ЗМІ;
- оновлення веб-сайту Бурштинської міської ради;
- відсутність чітких прозорих, зрозумілих та взаємоприйнятих умов співпраці органу місцевого самоврядування з інститутами громадянського суспільства.

### **3. Мета і основні завдання програми.**

Програма «Відкрите місто - влада для людей» на 2021 рік – це програма співпраці органів місцевого самоврядування із засобами масової інформації, громадою міста, інститутами громадянського суспільства та побратимських відносин з іншими містами.

Програма спрямована на:

- ✓ підвищення відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування та залучення громади до процесів місцевого розвитку;
- ✓ забезпечення повноти та оперативності інформування територіальної громади міста про діяльність місцевих органів влади;
- ✓ підвищення якості життя громадян Бурштинської територіальної громади шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг;
- ✓ створення інструментів (інтернет-порталів, інформаційно-комунікаційних систем та технологій, реєстрів, баз даних) для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам;
- ✓ створення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через доступність інструментів електронної демократії (е-петиції, е-обговорення, е-голосування тощо);
- ✓ посилення контролю членами територіальної громади діяльності органів місцевого самоврядування

#### **Основні завдання Програми:**

- інформування населення Бурштинської територіальної громади про діяльність посадових осіб та депутатів Бурштинської міської ради, виконавчого комітету міської ради та міського голови;
- організація висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування, підготовки та прийняття рішень, оприлюднення офіційної позиції, надання коментарів щодо актуальних питань у житті міста;
- забезпечення підзвітності перед територіальною громадою посадових осіб місцевого самоврядування;
- формування за допомогою засобів масової інформації об'єктивної громадської думки про роботу Бурштинської міської ради, її виконавчих органів, міського голови;
- підтримка, оновлення та розвиток веб-сайту Бурштинської міської ради;
- сприяння розвитку громадянського суспільства на території Бурштинської територіальної громади, залучення громади до вирішення питань місцевого значення;
- підвищення рівня інформатизації установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади, зокрема закладів освіти, культури, охорони здоров'я, який ще не відповідає сучасним вимогам та європейським стандартам;
- розширення кола електронних послуг населенню та бізнесу. Подальше створення, розвиток та удосконалення реєстрів, баз даних, інформаційних систем, що автоматизують управлінську діяльність структурних підрозділів виконавчого органу Бурштинської міської ради для забезпечення готовності надання фізичним та юридичним особам електронних послуг відповідної якості.

#### **4. Шляхи і засоби розв'язання проблем, обсяги та джерела фінансування**

1. Висвітлення діяльності міського голови, посадових осіб та депутатів Бурштинської міської ради, виконавчого комітету міської ради у засобах масової інформації, організація та проведення публічних заходів за участю посадових осіб міської ради.

2. Забезпечення функціонування офіційного веб-сайту Бурштинської міської ради.

3. Придбання необхідних програмних продуктів для підвищення відкритості і прозорості роботи міської ради.

4. Забезпечення безпеки інформаційних продуктів міської ради.

### **Підпрограма 1. Взаємодія із засобами масової інформації.**

Метою даної підпрограми є налагодження співпраці із місцевими та регіональними засобами масової інформації для належного рівня інформування про роботу Бурштинської міської ради та тим самим підвищення рівня прозорості та відкритості роботи.

№ з/п	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги фінансування
1.	Публікація офіційних повідомлень міської ради у друкованих ЗМІ	2021 рік	Друковані ЗМІ Структурні підрозділи міської ради	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень
2.	Підготовка та показ інформаційних відеоматеріалів на каналах місцевого та районного телебачення	2021 рік	Телекомпанії Структурні підрозділи міської ради	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень
3.	Технічне забезпечення проведення нарад, онлайн трансляцій заходів міської ради	2021 рік	Підрядні організації Організаційний відділ	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень

#### **Місцева газета (орієнтовна вартість):**

- будь-який блок (до 480 см.кв.) = 4,5 грн. за 1 см.кв.;
- некролог = 3,5 грн. за 1 см.кв.

**Міське телебачення (орієнтовна вартість):** відеосюжет, репортаж роботи органу місцевого самоврядування: 1хв. – 120 грн.

#### **Пріоритетними темами для висвітлення діяльності є:**

- висвітлення рішень міської ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови інших документів, інформування про підготовку та результати сесії міської ради, роз'яснення рішень міської ради, її комісій, виконавчих органів;

- оприлюднення офіційної позиції та надання коментарів щодо актуальних тем у житті міста;
- інформаційний супровід заходів, що проводяться Бурштинською міською радою та її виконавчими органами, інших публічних заходів, що організуються міською радою чи здійснюються за її підтримки;
- інформування про громадські слухання та обговорення;
- висвітлення звітів міського голови, виконавчих органів влади та депутатів міської ради;
- інформування про реалізацію інвестиційних та інших проєктів;

## **Підпрограма 2. Програмні продукти для забезпечення прозорості та відкритості роботи ради, захисту інформаційних систем**

Офіційний веб-сайт Бурштинської міської ради [burshtyn-rada.if.gov.ua](http://burshtyn-rada.if.gov.ua) створено у 2015 році і наразі потребує певних нововведень, відповідно до змін в законодавстві. Зокрема, одним з першочергових завдань є створення мобільної версії сайту. Також з метою належного функціонування сайту необхідно передбачити кошти для забезпечення провайдером ДП «НТЦ «УАРНЕТ» послуг хостингу та домену.

Також з метою захисту інформації потрібно щорічно оновлювати антивірусні програми, систему Windows.

З метою спрощення для мешканців громади процесу отримання адміністративних послуг – в програмі передбачаються кошти для придбання відповідних е-ресурсів, а для проведення якісного поіменного голосування депутатами ради – закупівлю відповідної системи.

№ з/п	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги фінансування
1.	Антивірусне програмне забезпечення	2021 рік	Підрядна організація Організаційний відділ	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень
2.	Ліцензія для операційної системи Windows	2021 рік	Підрядна організація Організаційний відділ	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень
3.	Забезпечення провайдером телекомунікаційних послуг	2021 рік	ДП «НТЦ «УАРНЕТ» Організаційний відділ	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень



4.	Оновлення та розвиток веб-сайту Бурштинської міської ради	2021 рік	Підрядна організація Організаційний відділ	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень
5.	Забезпечення послуг хостингу та домену для електронної пошти	2021 рік	ДП «НТЦ «УАРНЕТ» Організаційний відділ	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень
6.	Програмне забезпечення для впровадження послуг е-урядування (система е-документообігу, інші інформаційні е-ресурси)	2021 рік	Підрядна організація Структурні підрозділи міської ради	Бюджет міської територіальної громади	В межах кошторисних призначень

## 5. Прикінцеві положення

1. Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади в межах кошторисних призначень на 2021 рік.

2. Координацію та контроль за вирішенням практичних заходів з реалізації Програми здійснюють заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів влади, секретар ради, керуючий справами виконкому та організаційний відділ.

3. Інформацію про прийняття програми та про хід її виконання щорічно подається на розгляд депутатського корпусу та оприлюднюється на веб-сайті Бурштинської міської ради.

Заступник міського голови

Надія Кицела

Начальник організаційного відділу

Олена Кравчишин

\*

Начальник організаційного відділу

Олена Кравчишин

Заступник міського голови

Надія Кицела

Секретар ради

Богдан Рибчук

Начальник фінансового відділу

Ольга Петровська

Юридичний відділ

\_\_\_\_\_