

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у виконавчому комітеті міської ради
у I півріччі 2019 році

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови від 21.01.2016 року № 12 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян», затвердженого графіку щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради, протягом **I півріччя 2019 року** проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

За звітний період в загальному відділі виконавчого органу міської ради зареєстровано 416 звернень громадян, що на 83 менше ніж у I півріччі 2018 р. В тому числі: на особистому прийомі – 18, електронною поштою – 9, надійшло поштою – 389. З них: повторно – 3, що становить 0,7% від загальної кількості звернень і на 1 звернення менше, ніж у I півріччі 2018 р., колективних – 39, що становить 9,4% від загальної кількості звернень і на 31 звернення менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Кількість звернень до виконавчого органу міської ради через органи влади вищого рівня склала 29 (7% від загальної кількості звернень). З них: від урядової «гарячої лінії» Івано-Франківської ОДА надійшло 28 звернень, від відділу роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської ОДА – 1 звернення.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями – 415 (99,7% від загальної кількості звернень), скаргами – 1 (0,2%). За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 296, роз'яснено по суті – 59, відмовлено у задоволенні вимог – 1. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 85% від загальної кількості звернень.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 416 питань. Одним із основних питань, з яким звертались громадяни, продовжує залишатись питання **соціального захисту – 177**, що становить **43%** від загальної кількості питань. Передусім це питання одноразової матеріальної допомоги та нарахування соціальних виплат. Важливим для мешканців м. Бурштин та с. Вигівка залишається також вирішення питання **комунального господарства 76 (18%)**. Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо співфінансування заходів із заміни вікон, дверей в під'їзді будинку, а також ремонт покрівель багатопверхових будинків, про відсутність послуги – функціонування ліфта. Чимало звернень надійшло від громадян щодо вирішення **житлових питань – 31 (7%)**. Переважна більшість таких звернень стосувалась забезпечення житлом, надання дозволу на приватизацію житла. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці м. Бурштин та с. Вигівка були питання **земельних відносин – 12 (3%)**. Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо врегулювання земельних конфліктів та про виділення земельних ділянок тощо.

Виконавчим комітетом вживаються всі можливі заходи для позитивного вирішення питань, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: особи з інвалідністю I- II-III груп – 27; члени багатодітних сімей – 6, одинокі матері – 2, діти війни – 7, учасники АТО – 4, учасники бойових дій – 2, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції та в операції Об'єднаних сил на сході України, членів їх сімей.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» телефонна лінія (03438) 44-936, за допомогою якої мешканці міста можуть звертатися до міського голови з повсякденними питаннями та життєвими потребами.

Питання організації роботи із зверненнями громадян і надалі перебуватиме на постійному контролі у виконавчому комітеті міської ради та проводитимуться заходи щодо всебічного, кваліфікованого, об'єктивного розгляду звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни, не припускаючи надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам та безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам, або посадовим особам, чії рішення, чи дії оскаржуються, аналізуються питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, колективних, виявляються причини, що їх породжують.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень та до інших органів влади. Приймаються заходи по недопущенню фактів порушень термінів розгляду звернень громадян, вчасного інформування заявників про вирішення питань. Міським головою 21.01.2019 року прийнято розпорядження № 13 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян» і затверджено графік щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради.

Вся робота із зверненнями громадян направлена на якісне, прозоре вирішення проблем, які хвилюють жителів міста, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Керуючий справами виконкому

С.Видай