

Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради за 2019 рік

Основними завданнями Центру надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг, координація діяльності ЦНАП, керівництво та відповідальність за організацію діяльності Центру, здійснення матеріально-технічного та організаційного забезпечення діяльності Центру, забезпечення надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг, організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань Центру суб'єктами звернень, координація діяльності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, що надають адміністративні послуги, організація і координація взаємодії та документообігу між суб'єктами надання адміністративних послуг, які беруть участь у роботі Центру.

Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради – постійно діючий робочий орган Бурштинської міської ради, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг, а також через представників суб'єктів надання адміністративних послуг відповідно до узгоджених рішень.

У ЦНАП суб'єкти звернень мають можливість отримати 146 адміністративних послуг, та 12 послуг пенсійного фонду України.

Протягом 2019 року до ЦНАП Бурштинської міської ради звернулось 2270 суб'єктів звернень, а саме:

- Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 982,

- Державної міграційної служби - 239,

- Містобудування і архітектури - 65,

- Держгеокадастру – 360,

- Головного територіального управління юстиції – 5,

- Земельно-екологічного відділу – 341,

- Соціального захисту населення – 274,

- Держпродспоживслужби - 4.

Надано понад **6000** консультацій, в тому числі в телефонному режимі.

Також адміністратори склали **77 постанов** у вигляді попередження.

Завдячуючи злагодженій роботі адміністраторів ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг надходження до бюджету Бурштинської міської ради від надання послуг становило майже **43 000 грн.**

Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

Досягнення:

- ЦНАП переїхав у нове, відремонтоване приміщення, де забезпечені більш комфортні умови для відвідувачів, а саме облаштована туалетна кімната для осіб з інвалідністю, вільна Wi-Fi зона, простора зона очікування та інформування;
- суб'єкти звернення мають змогу оплатити за платні адміністративні послуги безпосередньо у ЦНАП за допомогою POS – терміналів;
- спільними зусиллями виконані основні роботи з підготовки та організації надання послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон;
- у 2019 році Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської увійшов до Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг. Дана подія дуже важлива для нас та подальшого розвитку і вдосконалення надання адміністративних послуг в м. Бурштин. Був підписаний меморандум про включення, співпрацю та партнерство.

Перспективи роботи Управління на 2020 рік.

В межах функцій, покладених на ЦНАП, планується продовжувати роботу в напрямі розширення спектру послуг, що надаються через Центр, а також щодо поліпшення якості їх надання.

Серед першочергових завдань роботи Центру у 2020 році є:

- впровадження електронної системи документообігу;
- становлення електронної черги;
- підписання угоди про співпрацю з ДРАЦС, для забезпечення комплексного надання послуг;
- залучення якомога більше суб'єктів надання адміністративних послуг до співпраці із ЦНАП, для задоволення потреб жителів м. Бурштин та с. Вигівка.

В цілому, Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради і надалі працюватиме над розширенням переліку своїх послуг, підвищенням якості обслуговування та використанням у своїй роботі сучасних інформаційних технологій, а також забезпеченням сприятливих умов розвитку і спрощенням процедур надання адміністративних послуг.