

Інформація про роботу Центру надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради за 2020 року

У ЦНАП суб'єкти звернень мають можливість отримати 168 адміністративних послуг, та 12 послуг пенсійного фонду України.

За період 2020 року до ЦНАП Бурштинської міської ради звернулось **7 595** суб'єктів звернень, а саме:

- Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 5491,

- Державної міграційної служби - 781,

- Містобудування і архітектури - 82,

- Держгеокадастру – 560,

- Головного територіального управління юстиції – 7,

- Земельно-екологічного відділу – 452,

- Соціального захисту населення – 210,

- Держпродспоживслужби – 0

- Виконавчого комітету – 12

- Відділу державної реєстрації - 1496.

Надано понад **10 000** консультацій, в тому числі в телефонному режимі.

Центр повернувся до звичайного графіку роботи, з дотриманням всіх рекомендацій Міністерства охорони здоров'я України щодо зменшення впливу та передачі вірусної інфекції та за умови дотримання санітарних та протиепідемічних заходів (наявність у відвідувачів засобів індивідуального захисту (маска), з перервами для проведення обробки приміщення Центру.

Не зважаючи на карантин, адміністратори Центру підвищують свій професійний рівень за допомогою вебінарів та онлайн-конференцій, які проводить Міністерство цифрової трансформації України за підтримки «U-LEAD з Європою».

У Центрі надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради, забезпечено можливість дистанційного доступу до повної, актуальної та достовірної інформації про адміністративні послуги, що надаються через ЦНАП. Для інформування населення громади про свою діяльність на сайті Бурштинської міської ради створено розділ ЦНАП <http://burshtyn-rada.if.gov.ua/vidomosti-pro-misku-radu/struktura/tsnap/> . Центр постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

Перспективи роботи ЦНАП на 2021 рік.

В межах функцій, покладених на ЦНАП, планується продовжувати роботу в напрямі розширення спектру послуг, що надаються через Центр, а також щодо поліпшення якості їх надання.

Серед першочергових завдань роботи Центру у 2021 році є:

- створення віддалених робочих місць у старостинських округах Бурштинської територіальної громади з метою наближення та покращення якості надання адміністративних послуг жителям громади;

- впровадження електронної системи документообігу;

- становлення електронної черги;

- залучення якомога більше суб'єктів надання адміністративних послуг до співпраці із ЦНАП, для задоволення потреб жителів Бурштинської територіальної громади.

В цілому, Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради і надалі працюватиме над розширенням переліку своїх послуг, підвищенням якості обслуговування та використанням у своїй роботі сучасних інформаційних технологій, а також забезпеченням сприятливих умов розвитку і спрощенням процедур надання адміністративних послуг.