

## Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради за I півріччя 2020 року

У ЦНАП суб'єкти звернень мають можливість отримати 146 адміністративних послуг, та 12 послуг пенсійного фонду України.

За період січень-червень 2020 року до ЦНАП Бурштинської міської ради звернулось **3615** суб'єктів звернень, а саме:

- Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 2888,

- Державної міграційної служби - 291,

- Містобудування і архітектури - 24,

- Держгеокадастру – 220,

- Головного територіального управління юстиції – 3,

- Земельно-екологічного відділу – 150,

- Соціального захисту населення – 36,

- Держпродспоживслужби – 0

- Виконавчого комітету - 3.

Надано понад **6000** консультацій, в тому числі в телефонному режимі.

### РОБОТА ЦНАП В УМОВАХ COVID-19.

Розуміючи потребу громадян в адміністративних послугах навіть в умовах карантину, Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради продовжує працювати з максимальною дезінфекцією, з дотриманням усіх можливих антивірусних процедур.

Для запобігання поширення вірусної інфекції вжито наступних заходів:

- прийом суб'єктів звернень для оформлення ІД картки та закордонного паспорта здійснюється за попереднім записом;
- систематично проводяться провітрювання приміщень ЦНАП;
- проводяться вологі прибирання з використанням дезінфікаційних засобів;
- регулярно здійснюється дезінфекція робочих поверхонь та приладів, що застосовуються в роботі ЦНАП (платіжні термінали та ін.);
- працівники ЦНАП забезпечені засобами захисту (захисними масками, антисептиками, гумовими рукавичками);

Завдячуючи злагодженій роботі адміністраторів ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг надходження до бюджету Бурштинської міської ради від надання послуг становило майже **50 000 грн.**

Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради постійно удосконалює свою роботу. Протягом I півріччя 2020 року працівники ЦНАП пройшли дистанційне навчання за онлайн-курсами на освітніх е-платформах. Розширено спектр послуг, забезпечено комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

### Досягнення:

- ЦНАП переїхав у нове, відремонтоване приміщення, де забезпечені більш комфортні умови для відвідувачів, а саме облаштована туалетна кімната для осіб з інвалідністю, вільна Wi-Fi зона, простора зона очікування та інформування;
- суб'єкти звернення мають змогу оплатити за платні адміністративні послуги безпосередньо у ЦНАП за допомогою POS – терміналів;
- запроваджено надання послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон;
- підписано угоду про співпрацю у сфері надання адміністративних послуг з державної реєстрації актів цивільного стану
- отримано доступ та розпочато роботу щодо наповнення Реєстру територіальної громади
- адміністратори ЦНАП пройшли навчання та отримали сертифікат для надання послуги «Малюнок та ІД-14».

### **Перспективи роботи ЦНАП на 2020 рік.**

В межах функцій, покладених на ЦНАП, планується продовжувати роботу в напрямі розширення спектру послуг, що надаються через Центр, а також щодо поліпшення якості їх надання.

Серед першочергових завдань роботи Центру у 2020 році є:

- впровадження електронної системи документообігу;

- становлення електронної черги;

- залучення якомога більше суб'єктів надання адміністративних послуг до співпраці із ЦНАП, для задоволення потреб жителів м. Бурштин та с. Вигівка.

В цілому, Центр надання адміністративних послуг Бурштинської міської ради і надалі працюватиме над розширенням переліку своїх послуг, підвищенням якості обслуговування та використанням у своїй роботі сучасних інформаційних технологій, а також забезпеченням сприятливих умов розвитку і спрощенням процедур надання адміністративних послуг.