

## **Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг м. Бурштин за 1 півріччя 2019р.**

Для якісного надання адміністративних послуг громадянам нашого міста функціонує відділ «**Центр надання адміністративних послуг**» (рішення Бурштинської міської ради від 28.11.2014 № 09/47-14).

Згідно прийнятого рішення сесії від 25.04.2019р. №04/71-19 в ЦНАПі надаються **147 послуг** різноманітного характеру.

Зокрема, передбачено послуги:

- послуги Державної міграційної служби;
- послуги управління містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства;
- послуги управління соціального захисту населення;
- послуги Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб;
- послуги служби у справах дітей;
- послуги Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській обл.;
- послуги Головного територіального управління юстиції в Івано-Франківській області;
- послуги земельно-екологічного відділу Бурштинської міської ради
- послуги загального відділу
- послуги Управління патрульної поліції
- послуги Держпродспоживслужби.

З повним переліком послуг, що надаються через Центр, можна ознайомитись на сайті Бурштинської міської ради. Також на сайті розміщені Інформаційні картки кожної послуги, де зазначений перелік документів, необхідних для надання конкретної адмінпослуги, терміни надання послуги, номери рахунків для платних послуг, зразки заяв, нормативно-правові акти, якими керується ЦНАП та багато іншої корисної інформації.

За 1 півріччя 2019 року (станом на 27 червня 2019р.) через Центр надано **1066 адміністративних послуги**, а саме:

- Сектору реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання – 423,

- Державної міграційної служби - 242,

- Містобудування і архітектури - 37,

- Держгеокадастру – 177,

- Головного територіального управління юстиції – 4,

- Земельно-екологічного відділу – 140,

- Відділу Соціального захисту – 43,

Надано понад **1600** консультацій, в тому числі в телефонному режимі.

Також адміністратори склали **39 постанов** у вигляді попередження.

Центр надання адміністративних послуг подав заявку на участь у програмі «U-LEAD з Європою» для покращення якості надання адміністративних послуг для населення та пройшов перший етап відбору. Учасники Програми отримують допомогу на модернізацію Центрів надання адміністративних послуг. Відповідно до технічного завдання адміністратори відділу «ЦНАП» Бурштинської міської ради спільно із представниками суб'єктів надання адміністративних послуг пройшли тренінги для покращення якості надання адміністративних послуг.

Адміністратори відділу «ЦНАП» отримали доступи до Єдиного Державного Демографічного реєстру та пройшли стажування у Державній міграційній службі для того, щоб розпочати роботу з надання послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у формі картки.

Для зручності та комфорту суб'єктів звернення робочі столи адміністраторів обладнані POS-терміналами, що дозволяє швидко, не виходячи із приміщення, оплатити за надані послуги (якщо послуга платна). Розраховуватись можна будь-якою банківською картою.

До кінця 2019 року «ЦНАП» Бурштинської міської ради планує преїхати у нове реконструйоване приміщення. У «Новому ЦНАПі» будуть забезпечені комфортні умови для усіх жителів м.Бурштин та с.Вигівка, облаштований дитячий куток, місця для очікування, туалетна кімната для осіб з обмеженими можливостями, а також пеленальний столик для немовлят. У приміщенні «Нового ЦНАП» відвідувачі матимуть змогу скористатись безкоштовним Wi-Fi.

Вже у другій половині 2019 року буде розпочата робота з виготовлення паспортів громадянина України у формі ID- картки та паспортів громадянина України для виїзду за кордон.

Планується встановити електронну систему керування чергою, щоб уникнути живих черг, великого скупчення людей. А також систему електронного документообігу – «Вулик».

Основна мета ЦНАП – зробити процес надання послуги максимально прозорим та зручним для відвідувачів.

**Адміністративні послуги – це обличчя влади та результат її роботи. Якість надання адміністративних послуг населенню свідчить про рівень розвитку міста.**

**Керівник ЦНАП**

**І.Кунів**