

**Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у виконавчому комітеті міської ради
за I півріччя 2016 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови від 21.01.2016 року № 12 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян», затвердженого графіку щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради, протягом I півріччя 2016 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

За звітний період в загальному відділі виконавчого органу міської ради зареєстровано 632 звернення громадян м. Бурштин та с. Вигівка (з них 82 усних звернень), 28 запитів на отримання публічної інформації. Видано 3206 довідок на усні звернення громадян.

Від жителів міста через органи державної влади до виконкому міської ради за I півріччя 2016 року надійшло 32 звернення (1 звернення з відділу роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської ОДА та 31 звернення із Урядової гарячої лінії). В цих зверненнях порушувалися питання про: надання якісної послуги централізованого опалення, надання пільг користування стаціонарним телефоном, відсутність роботи радіозв'язку у будинку, створення сайту Українського торгового представництва в КНР, надання послуг користування інтернетом, пільги на проїзд багатодітної сім'ї, нарахування субсидії, виділення матеріальної допомоги.

Протягом звітного періоду надійшло 48 колективних та 584 індивідуальних звернень, в яких порушувалися питання про: облаштування пішохідних доріжок; благоустрій прибудинкових територій; ремонт доріг; заміну, ремонт трубопроводу та роботу ліфта в будинку № 20 по вул. Січових Стрільців; проведення робіт щодо відведення дощових і талих вод; видалення дерев; виділення коштів на ремонт покрівель; надання матеріальної допомоги; складання актів обстежень; призначення та нарахування субсидій; виділення земельних ділянок учасникам бойових дій АТО.

Основними питаннями, що порушуються громадянами у зверненнях є :

- земельні – 244 звернення;
- соціального захисту – 132 звернення;
- житлової політики – 69 звернень;
- комунального господарства – 54 звернення;
- будівництва та підприємництва – 49 звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 7 звернень;
- екології – 16 звернень;
- інші – 61 звернення.

Робота із заявами, скаргами та пропозиціями триває постійно: вирішено позитивно – 356 звернень, відмовлено у задоволенні – 17 звернень, дано роз'яснення - 165 звернень, переслане за належністю – 1 звернення, чекають остаточної відповіді – 93 звернення.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» телефонна лінія (03438) 44-936, за допомогою якої мешканці міста можуть звертатися до міського голови з повсякденними запитам та життєвими потребами. За звітний період таких звернень не поступало.

Виконавчим комітетом вживаються всі можливі заходи для позитивного вирішення питань, порушених у зверненнях інвалідів, ветеранів війни та праці, учасників АТО та їх родин, непрацевдатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, пенсіонерів, багатодітних сімей, переселенців, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Питання організації роботи із зверненнями громадян і надалі перебуватиме на постійному контролі у виконавчому комітеті міської ради та проводитимуться заходи щодо всебічного, кваліфікованого, об'єктивного розгляду звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни, не припускаючи надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам та безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам, або посадовим особам, чиї рішення, чи дії оскаржуються, аналізуються питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, колективних, виявляються причини, що їх породжують.

Вся робота із зверненнями громадян направлена на якісне, прозоре вирішення проблем, які хвилюють жителів міста, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Керуюча справами виконкому

С.Видай