

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у виконавчому комітеті міської ради
у I півріччі 2017 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови від 21.01.2016 року № 12 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян», затвердженого графіку щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради, протягом 2016 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

За звітний період в загальному відділі виконавчого органу міської ради зареєстровано 604 звернення громадян м. Бурштин та с. Вигівка, що на 28 менше, ніж у I півріччі 2016 року. В тому числі: поштою – 577, на особистому прийомі – 27. З них: повторних – 6, що на 1 звернення менше, ніж у I півріччі 2016 року; колективних – 35, що на 13 менше, ніж у I півріччі 2016 року. Видано 4978 довідки на усні звернення громадян.

Від жителів міста через органи державної влади до виконкому міської ради у I півріччі 2016 року надійшло 11 звернень. З них: 5 звернень з відділу роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської ОДА та 17 звернень із Урядової гарячої лінії.

Аналіз питань, що порушуються громадянами у зверненнях, свідчить про те, що для мешканців м. Бурштин та с. Вигівка найбільш актуальними залишається вирішення **питань аграрної політики і земельних відносин – 215 (35,6% від загальної кількості питань)**. Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо виділення та приватизації земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів. Не менш актуальними залишаються **питання соціального захисту - 115 (19,0%)**. Перед усім це питання щодо надання матеріальної допомоги, призначення та виплата соціальної допомоги, субсидії. Серед основних питань, які порушували мешканці міста, були **питання будівництва та підприємництва – 78 (12,9%)**. Це надання дозволів на присвоєння поштових адрес; на складання та затвердження проектів реконструкції; на здійснення одноразової торгівлі; на встановлення літніх палаток, на виготовлення технічної документації та підключення газу до житлового будинку. Чимало звернень надійшло від жителів міста щодо вирішення **питання комунального господарства – 49 (8,1%)**. Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо ремонту будинків, ліфтів, покрівель, доріг; щодо оплати за житлово-комунальних послуг; щодо благоустрою прибудинкових територій, встановлення дитячих ігрових майданчиків, облаштування пішохідних доріжок тощо. Важливими для мешканців міста залишаються також вирішення **житлових питань - 29(4,8%)**. Переважна більшість таких звернень стосувалась поліпшення житлових умов та забезпечення житлом, приватизації житлових приміщень.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями – 598, скаргами - 6. За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно – 412 звернень, відмовлено у задоволенні – 12 звернень, дано роз'яснення - 49 звернень, переслане за належністю – 10 звернення, чекають остаточної відповіді – 120 звернень. Сукупний показник вирішених позитивно звернень і тих, питання в яких були роз'яснені, за звітний період становить 70% від загальної кількості звернень.

Виконавчим комітетом вживаються всі можливі заходи для позитивного вирішення питань, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники та інваліди війни і бойових дій – 34 громадян; інваліди I-III груп – 21, учасники ліквідації наслідків аварії на

ЧАЕС та особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2, члени багатодітних сімей – 12, одинокі матері – 2 та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» телефонна лінія (03438) 44-936, за допомогою якої мешканці міста можуть звертатися до міського голови з повсякденними запитами та життєвими потребами

Питання організації роботи із зверненнями громадян і надалі перебуватиме на постійному контролі у виконавчому комітеті міської ради та проводитимуться заходи щодо всебічного, кваліфікованого, об'єктивного розгляду звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни, не припускаючи надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам та безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам, або посадовим особам, чиї рішення, чи дії оскаржуються, аналізуються питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, колективних, виявляються причини, що їх породжують.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень та до інших органів влади. Приймаються заходи по недопущенню фактів порушень термінів розгляду звернень громадян, вчасного інформування заявників про вирішення питань. Міським головою 21.01.2016 року прийнято розпорядження № 12 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян» і затверджено графік щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради.

Вся робота із зверненнями громадян направлена на якісне, прозоре вирішення проблем, які хвилюють жителів міста, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Керуюча справами виконкому

С.Видай