



**Бурштинська міська рада  
Івано-Франківської області**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
РІШЕННЯ**

**Витяг з рішення виконкому**

Від 22.10.2015 р.

№184

***Про роботу із зверненнями  
громадян за 9 місяців 2015 року***

Розглянувши інформацію керуючої справами виконкому О.Головашкіної про роботу із зверненнями громадян за 9 місяців 2015 року, з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, кваліфікованого і своєчасного розгляду звернень громадян відповідно до Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та Закону України "Про доступ до публічної інформації", виконком міської ради вирішив:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за звітний період взяти до уваги /інформація додається/.
2. Начальникам структурних підрозділів виконавчого органу міської ради:
  - забезпечувати дотримання чинного законодавства в роботі із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації;
  - аналізувати питання, що порушуються в зверненнях громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують;
  - створювати умови для участі заявників у розгляді поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлюватися з матеріалами їх звернень.
  - в разі визнання заяв чи скарг необґрунтованими, надавати заявникам роз'яснення щодо порядку оскарження ухвалених рішень.
3. Начальнику загального відділу М.Яцик:
  - контролювати терміни розгляду заяв згідно чинного законодавства, надання обґрунтованих відповідей, особливо увагу звертати на розгляд заяв, які надійшли з адміністрації Президента України, облдержадміністрації, «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру та колективних звернень громадян.
  - щомісяця на виробничих нарадах доповідати про стан роботи із зверненнями громадян;
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконкому О.Головашкіну.

**Інформація  
про роботу із зверненнями  
громадян за 9 місяців 2015 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Закону України «Про доступ до публічної інформації» протягом 9 місяців 2015 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

За звітний період в загальному відділі виконавчого органу міської ради зареєстровано 823 звернення громадян м. Бурштин та с. Вигівка, 19 запитів на отримання публічної інформації. Видано 599 довідок на усні звернення громадян.

Від жителів міста через органи влади вищого рівня до виконкому міської ради за 9 місяців 2015 р. надійшло 96 звернень (7 звернень з відділу роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської ОДА та 89 звернень із Урядової гарячої лінії). В цих зверненнях порушувалися питання про надання автобуса для перевезення дітей до школи, про виділення матеріальної допомоги, про нарахування субсидій, про виділення житла, про роботу телефонної станції швидкої невідкладної медичної допомоги, про функціонування державних аптек, про відновлення діяльності автобусної станції м. Бурштин.

На протязі звітнього періоду надійшло 56 колективних звернень, в яких порушувалися питання про облаштування пішохідних доріжок, про благоустрій прибудинкової території, про ремонт доріг, про функціонування ліфта в міській лікарні, про подачу гарячої води в приміщення мешканців будинку № 20 по вул. Січових Стрільців, про розроблення проекту землеустрою с. Вигівка.

Основними питаннями, що порушуються громадянами у зверненнях є :

- земельні – 303 звернення;
- соціального захисту – 140 звернень;
- житлової політики – 102 звернення;
- комунального господарства – 87 звернень;
- будівництва та підприємництва – 63 звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 16 звернень;
- екології – 13 звернень;
- інші – 99 звернень.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» телефонна лінія, за допомогою якої мешканці міста можуть звертатися до міського голови з повсякденними запитами та життєвими потребами. За звітний період таких звернень не поступало.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, учасники бойових дій, учасники війни, учасники УПА, учасники АТО, пенсіонери, багатодітні сім'ї, самотні матері, особи, які постраждали в наслідок аварії на ЧАЕС, особи внутрішньо переміщені зі східних областей України, на території яких проходить антитерористична операція та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень до інших органів влади. Приймаються заходи по недопусканню фактів порушень термінів розгляду звернень громадян, вчасного інформування заявників про вирішення питань. Міським головою 10.03.2015 року прийнято розпорядження № 45 «Про здійснення контролю за роботою із зверненнями громадян» і затверджено графік щомісячного проведення дня контролю та перевірок додержання законодавства з питань звернень громадян у виконавчих органах міської ради, 30.03.2015 року прийнято розпорядження № 55 «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян».

Питання організації роботи із зверненнями громадян і надалі перебуватиме на постійному контролі у виконавчому комітеті Бурштинської міської ради.

